

# Pesquisa de Satisfação de Usuários

Urbia Parques  
Jardim Felicidade

1º TRIMESTRE DE 2022



**INSTITUTOPHD**  
DIFERENCIAL EM PESQUISAS

*Pesquisa de Satisfação  
Urbia Parques  
1º TRIMESTRE 2022*

**ÍNDICE**

**1. SOBRE A PESQUISA ..... 6**

**2. RESPOSTAS..... 9**

2.1. PERFIL DA AMOSTRA ..... 9

    2.1.1. *Gênero:*..... 9

    2.1.2. *Faixa de Idade:* ..... 9

    2.1.3. *Profissão:*..... 9

    2.1.4. *Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:*..... 11

2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE JARDIM FELICIDADE? ..... 12

2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE JARDIM FELICIDADE? ... 12

2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE JARDIM FELICIDADE? ..... 12

2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE?..... 13

2.6. DE ONDE VOCÊ É? ..... 13

2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE JARDIM FELICIDADE? (ESPONTÂNEA - REPOSTA MÚLTIPLA - SE MAIS DE UM FOI UTILIZADO) ..... 14

    2.7.1. *Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:* ..... 14

    2.7.2. *Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade x Dias da semana que costuma frequentar:* ..... 15

2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE JARDIM FELICIDADE? ..... 16

    2.8.1. *Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:*..... 16

    2.8.2. *Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade x Dias da semana que costuma frequentar:*..... 17

**3. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A ZELADORIA DO PARQUE JARDIM FELICIDADE, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:..... 18**

3.1. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL?..... 18

    3.1.1. *Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:* ..... 18

    3.1.2. *Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:*..... 19

    3.1.3. *Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:*..... 19

3.2. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS? ..... 20

    3.2.1. *Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:*..... 20

    3.2.2. *Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:*..... 21

    3.2.3. *Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:* ..... 22

3.3. ESTADO DAS QUADRAS POLIESPORTIVAS E CAMPOS DE FUTEBOL DO PARQUE? ..... 23

    3.3.1. *Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:*..... 23

3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	24
3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	25
3.4. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)? .....	26
3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade: .....	26
3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	27
3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	27
3.5. Estado dos brinquedos do playground?.....	28
3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade: .....	28
3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar: .....	29
3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:.....	29
3.6. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA? .....	30
3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade: .....	30
3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar: .....	31
3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:.....	31
3.7. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA?.....	32
3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade: .....	32
3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar: .....	33
3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:.....	33
<b>4. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS DO PARQUE JARDIM FELICIDADE, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: .....</b>	<b>34</b>
4.1. ESTADO DAS ÁREAS VERDES?.....	34
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade: .....	34
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar: .....	35
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque: .....	35
4.2. ESTADO DOS GRAMADOS? .....	36
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade: .....	36
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar: .....	37
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque: .....	37

**5. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A BEM-ESTAR DO PARQUE JARDIM FELICIDADE, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:..... 38**

5.1. SENSAÇÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE? .....	38
5.1.1. <i>Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:</i> .....	38
5.1.2. <i>Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	39
5.1.3. <i>Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	39
5.2. ACESSIBILIDADE DO PARQUE? .....	40
5.2.1. <i>Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:</i> .....	40
5.2.2. <i>Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	41
5.2.3. <i>Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	41

**6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO DO PARQUE JARDIM FELICIDADE, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: ..... 42**

6.1. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO? .....	42
6.1.1. <i>Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:</i> .....	42
6.1.2. <i>Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	43
6.1.3. <i>Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	43
6.2. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET? .....	44
6.2.1. <i>Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:</i> .....	44
6.2.2. <i>Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	45
6.2.3. <i>Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	46
6.3. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE?.....	47
6.3.1. <i>Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:</i> .....	47
6.3.2. <i>Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	48
6.3.3. <i>Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	49
6.4. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?.....	50
6.4.1. <i>Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:</i> .....	50
6.4.2. <i>Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	51
6.4.3. <i>Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	51

6.5. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE? .....	52
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade: .....	52
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar: .....	53
6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque: .....	53
6.6. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE? .....	54
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade: .....	54
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....	55
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....	55
<b>7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO .....</b>	<b>56</b>
7.1. TABELA RESUMO .....	56

## 1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Jardim Felicidade**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os **24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Janeiro e 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Fevereiro e 07, 08, 09, 10, 11, 12, 17 de Março** referente ao **1º Trimestre de 2022**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Jardim Felicidade**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, foram aplicadas **201 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Jardim Felicidade**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 6,9 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro, bem como todas as especificações técnicas da pesquisa, podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

Devido a pandemia do COVID-19 e as políticas públicas para tentar conter a pandemia, que acarretaram no horário reduzido de funcionamento dos parques, o que impossibilitou que fossem feitas todas as entrevistas previstas previamente para esse parque referente ao **1º Trimestre de 2022**.

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente, foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os

indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escada utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	<b>0,00</b>
Nota 2	<b>0,25</b>
Nota 3	<b>0,50</b>
Nota 4	<b>0,75</b>
Nota 5 - Ótimo	<b>1,00</b>
Não Sabia Avaliar “NS”	<b>Não se aplica</b>

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a

realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os entrevistadores utilizaram equipamentos de proteção individual e coletiva para prevenção da infecção por coronavírus (Covid-19), conforme as orientações da OMS – Organização Mundial da Saúde.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site [www.institutophd.com.br](http://www.institutophd.com.br), ou pelo e-mail [contato@institutophd.com.br](mailto:contato@institutophd.com.br).



## 2. RESPOSTAS

### 2.1. Perfil da Amostra

#### 2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	128	63,7
Feminino	73	36,3
<b>Total</b>	<b>201</b>	<b>100,0</b>

#### 2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	75	37,4
25 a 34 anos	30	14,9
35 a 44 anos	35	17,4
45 a 59 anos	33	16,4
60 ou mais	28	13,9
<b>Total</b>	<b>201</b>	<b>100,0</b>

#### 2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Estudante	33	16,3
Aposentado/ Pensionista	18	8,9
Profissionais do Comércio	18	8,9
Profissional autônomo	13	6,4
Dona de casa (Do lar)	10	5,0
Profissionais da área administrativa	10	5,0
Profissional do Ensino	9	4,5
Profissionais da gastronomia	9	4,5
Desempregado	8	4,0
Profissional da Saúde	8	4,0
Profissionais da área de tecnologia da informação	6	3,0
Profissionais das Artes Visuais	5	2,5

**Continuação da tabela.**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Serviços domésticos	4	2,0
Profissionais da Indústria	4	2,0
Profissionais de Contabilidade	3	1,5
Profissionais da construção civil	3	1,5
Profissionais da área de eventos	3	1,5
Profissionais da área automotiva	3	1,5
Profissionais de Advocacia	3	1,5
Empresário/ Microempresário	3	1,5
Funcionário público	3	1,5
Auxiliar de limpeza	2	1,0
Profissionais de segurança	2	1,0
Bancária	2	1,0
Profissionais de Beleza	1	0,5
Técnico em elétrica	1	0,5
Cuidador(a) de idosos	1	0,5
Produtor	1	0,5
Profissionais da área da logística	1	0,5
Tecnólogo	1	0,5
Profissionais da área financeira	1	0,5
Agrônomo	1	0,5
Banhador no pet shop	1	0,5
Restaurador de móveis antigos	1	0,5
Técnico de eletrodoméstico	1	0,5
Operador(a) de telemarketing	1	0,5
Economia	1	0,5
Jornalista	1	0,5
Ajudante geral	1	0,5
Corretor de imóveis	1	0,5
Instrutor de trânsito	1	0,5
Não sabe/ Não respondeu	2	1,0
<b>Total</b>	<b>201</b>	<b>100,0</b>

**2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Não	197	98,0
Prótese na coluna	2	1,0
Dificuldade de equilíbrio	1	0,5
Pé reimplantado	1	0,5
<b>Total</b>	<b>201</b>	<b>100,0</b>

**2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Jardim Felicidade?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Primeira vez	8,8	15,4
Até 1x por mês (Raro)	5,6	25,9
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	12,5	9,0
De 1 a 3x por semana (Frequente)	33,1	35,3
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	40,0	14,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Jardim Felicidade?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Segunda-Feira	53,8	24,9
Terça-Feira	51,9	30,3
Quarta-Feira	60,0	33,3
Quinta-Feira	48,8	26,4
Sexta-Feira	53,8	21,9
Sábado	63,1	44,8
Domingo	51,9	36,8

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Jardim Felicidade?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Manhã (Até as 12:00)	61,3	50,7
Tarde (das 12:00 às 18:00)	65,6	63,2
Noite (A partir das 18:00)	1,9	0,0

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?**

<b>Respostas</b>	<b>4º TRI 2021 (%)</b>	<b>1º TRI 2022 (%)</b>
Até 30 minutos	29,4	20,4
De 30 minutos a 1 hora	25,6	31,8
De 1h a 1:30h	4,4	7,0
De 1:30h a 2h	10,6	18,4
Acima de 2h	30,0	22,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Média (min)</b>	<b>104</b>	<b>98,8</b>

**2.6. De onde você é?**

<b>Respostas</b>	<b>4º TRI 2021 (%)</b>	<b>1º TRI 2022 (%)</b>
Do entorno do parque (até 800m)	56,8	50,2
De até 3 km do parque	17,5	28,9
De até 5 km do parque	11,3	8,5
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	9,4	10,9
Da região metropolitana de São Paulo	4,4	1,5
Outra cidade de São Paulo	0,6	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade? (Espontânea - Reposta Múltipla - Se mais de um foi utilizado)**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
A pé	76,9	71,6
Veículo Próprio/ Carona	16,9	20,9
Ônibus	9,4	9,5
Bicicleta	3,8	2,0
Metrô	2,5	0,0
Trem	2,5	1,0
Táxi/Transporte individual via app	1,3	1,0

**OBS: Respostas Múltiplas.**
**2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:**

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
A pé	38,7	78,8	61,1	74,6	93,1	71,6
Veículo Próprio/ Carona	48,4	15,4	33,3	16,9	3,4	20,9
Ônibus	12,9	7,7	11,1	7,0	13,8	9,5
Bicicleta	0,0	0,0	0,0	2,8	6,9	2,0
Trem	6,5	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0
Táxi/ Transporte individual via app	3,2	1,9	0,0	0,0	0,0	1,0

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar→ Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
A pé	80,0	78,7	68,7	77,4	75,0	80,0	68,9	<b>71,6</b>
Veículo Próprio/ Carona	10,0	13,1	14,9	13,2	18,2	12,2	21,6	<b>20,9</b>
Ônibus	14,0	9,8	16,4	9,4	13,6	8,9	4,1	<b>9,5</b>
Bicicleta	4,0	3,3	4,5	5,7	4,5	3,3	5,4	<b>2,0</b>
Trem	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	1,1	0,0	<b>1,0</b>
Táxi/ Transporte individual via app	0,0	1,6	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	<b>1,0</b>

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Passeio	89,4	54,2
Esporte	41,3	50,7
Descanso	0,0	1,5
Esperar consulta	0,0	0,5
Procurar plantas	0,0	0,5
Reduzir estresse	0,0	0,5
Trabalho	1,3	0,0
Acompanhar tratamento médico	0,6	0,0
Cortar caminho	0,6	0,0
Meditação	0,6	0,0

**OBS: Respostas Múltiplas.**
**2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade x  
Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:**

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	83,9	61,5	55,6	35,2	55,2	54,2
Esporte	25,8	44,2	61,1	69,0	37,9	50,7
Descanso	0,0	0,0	0,0	0,0	10,3	1,5
Esperar consulta	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,5
Procurar plantas	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,5
Reduzir estresse	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,5

**OBS: Respostas Múltiplas.**



**2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	58,0	55,7	52,2	58,5	61,4	60,0	41,9	<b>54,2</b>
Esporte	40,0	45,9	50,7	43,4	38,6	46,7	63,5	<b>50,7</b>
Descanso	6,0	3,3	3,0	3,8	6,8	1,1	0,0	<b>1,5</b>
Esperar consulta	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	<b>0,5</b>
Procurar plantas	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	<b>0,5</b>
Reduzir estresse	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,5</b>

**OBS: Respostas Múltiplas.**

### 3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:

#### 3.1. Limpeza do Parque em geral?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	3,8	1,5
Nota 2	7,5	1,0
Nota 3	7,5	3,0
Nota 4	26,9	37,0
Nota 5 - Ótimo	54,3	57,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>160</b>	<b>200</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>11,3</b>	<b>2,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>81,2</b>	<b>94,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,80</b>	<b>0,87</b>

#### 3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,0	0,0	2,8	0,0	1,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,8	0,0	1,0
Nota 3	0,0	3,9	5,6	2,8	3,5	3,0
Nota 4	29,0	27,5	61,1	40,9	37,9	37,0
Nota 5 - Ótimo	71,0	66,7	33,3	50,7	58,6	57,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>31</b>	<b>51</b>	<b>18</b>	<b>71</b>	<b>29</b>	<b>200</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>2,0</b>	<b>0,0</b>	<b>5,6</b>	<b>0,0</b>	<b>2,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>94,1</b>	<b>94,4</b>	<b>91,6</b>	<b>96,6</b>	<b>94,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,89</b>	<b>0,82</b>	<b>0,83</b>	<b>0,89</b>	<b>0,87</b>

**3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,0	0,0	1,5	3,9	2,3	0,0	0,0	1,5
Nota 2	4,0	1,6	0,0	0,0	0,0	2,3	2,7	1,0
Nota 3	4,0	0,0	3,0	3,9	2,3	3,4	5,4	3,0
Nota 4	30,0	41,0	35,8	34,6	38,6	46,1	40,5	37,0
Nota 5 - Ótimo	60,0	57,4	59,7	57,7	56,8	48,3	51,4	57,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	50	61	67	52	44	89	74	200
Bottom2Box	6,0	1,6	1,5	3,9	2,3	2,3	2,7	2,5
Top2Box	90,0	98,4	95,5	92,3	95,5	94,4	91,9	94,5
Média	0,86	0,89	0,88	0,86	0,87	0,85	0,85	0,87

**3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,6	7,1	2,8	0,0	1,5
Nota 2	0,0	1,6	7,1	0,0	0,0	1,0
Nota 3	2,4	3,1	0,0	5,6	2,2	3,0
Nota 4	41,5	32,8	14,3	38,9	44,4	37,0
Nota 5 - Ótimo	56,1	60,9	71,4	52,8	53,3	57,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	41	64	14	36	45	200
Bottom2Box	0,0	3,1	14,3	2,8	0,0	2,5
Top2Box	97,6	93,8	85,7	91,7	97,8	94,5
Média	0,88	0,88	0,84	0,85	0,88	0,87

**3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	1,5
Nota 2	2,2	1,5
Nota 3	1,1	3,1
Nota 4	24,7	44,3
Nota 5 - Ótimo	70,9	49,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>93</b>	<b>131</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,3</b>	<b>3,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,6</b>	<b>93,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,85</b>

**3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x  
Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:**

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	3,0	0,0	1,9	0,0	1,5
Nota 2	0,0	0,0	9,1	1,9	0,0	1,5
Nota 3	0,0	6,1	9,1	1,9	0,0	3,1
Nota 4	41,2	48,5	36,4	44,2	44,4	44,3
Nota 5 - Ótimo	58,8	42,4	45,5	50,0	55,6	49,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>17</b>	<b>33</b>	<b>11</b>	<b>52</b>	<b>18</b>	<b>131</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>3,0</b>	<b>9,1</b>	<b>3,8</b>	<b>0,0</b>	<b>3,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>90,9</b>	<b>81,8</b>	<b>94,2</b>	<b>100,0</b>	<b>93,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,90</b>	<b>0,82</b>	<b>0,80</b>	<b>0,85</b>	<b>0,89</b>	<b>0,85</b>

**3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,6	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	2,0	1,5
Nota 2	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	3,2	3,9	1,5
Nota 3	0,0	0,0	4,7	0,0	0,0	4,8	3,9	3,1
Nota 4	41,7	40,0	34,9	30,0	34,5	45,2	41,2	44,3
Nota 5 - Ótimo	52,8	60,0	58,1	70,0	65,5	45,2	49,0	49,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>36</b>	<b>40</b>	<b>43</b>	<b>30</b>	<b>29</b>	<b>62</b>	<b>51</b>	<b>131</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>5,6</b>	<b>0,0</b>	<b>2,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>4,8</b>	<b>5,9</b>	<b>3,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,5</b>	<b>100,0</b>	<b>93,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>90,3</b>	<b>90,2</b>	<b>93,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,84</b>	<b>0,90</b>	<b>0,87</b>	<b>0,93</b>	<b>0,91</b>	<b>0,82</b>	<b>0,83</b>	<b>0,85</b>

**3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,3	9,1	0,0	0,0	1,5
Nota 2	0,0	2,3	0,0	4,4	0,0	1,5
Nota 3	4,8	0,0	9,1	0,0	6,3	3,1
Nota 4	38,1	40,9	18,2	65,2	46,9	44,3
Nota 5 - Ótimo	57,1	54,6	63,6	30,4	46,9	49,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>21</b>	<b>44</b>	<b>11</b>	<b>23</b>	<b>32</b>	<b>131</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>4,5</b>	<b>9,1</b>	<b>4,4</b>	<b>0,0</b>	<b>3,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,2</b>	<b>95,5</b>	<b>81,8</b>	<b>95,7</b>	<b>93,8</b>	<b>93,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,86</b>	<b>0,82</b>	<b>0,80</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>

**3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	8,3	7,8
Nota 2	11,8	15,0
Nota 3	37,5	20,6
Nota 4	25,7	36,6
Nota 5 - Ótimo	16,7	20,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>144</b>	<b>180</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>20,1</b>	<b>22,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>42,4</b>	<b>56,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,58</b>	<b>0,62</b>

**3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:**

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,1	16,7	13,6	7,4	<b>7,8</b>
Nota 2	6,9	12,8	11,1	15,3	29,6	<b>15,0</b>
Nota 3	20,7	19,2	16,7	22,0	22,2	<b>20,6</b>
Nota 4	55,2	38,3	33,3	32,2	25,9	<b>36,6</b>
Nota 5 - Ótimo	17,2	27,7	22,2	17,0	14,8	<b>20,0</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>29</b>	<b>47</b>	<b>18</b>	<b>59</b>	<b>27</b>	<b>180</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>6,9</b>	<b>14,9</b>	<b>27,8</b>	<b>28,8</b>	<b>37,0</b>	<b>22,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>72,4</b>	<b>66,0</b>	<b>55,6</b>	<b>49,2</b>	<b>40,7</b>	<b>56,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,71</b>	<b>0,69</b>	<b>0,58</b>	<b>0,56</b>	<b>0,53</b>	<b>0,62</b>

**3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque  
x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	12,8	5,9	9,2	4,3	7,5	11,5	17,7	7,8
Nota 2	12,8	15,7	20,0	10,6	20,0	20,5	17,7	15,0
Nota 3	19,2	19,6	21,5	27,7	20,0	19,2	21,0	20,6
Nota 4	29,8	33,3	29,2	29,8	32,5	37,2	27,4	36,6
Nota 5 - Ótimo	25,5	25,5	20,0	27,7	20,0	11,5	16,1	20,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>47</b>	<b>51</b>	<b>65</b>	<b>47</b>	<b>40</b>	<b>78</b>	<b>62</b>	<b>180</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>25,5</b>	<b>21,6</b>	<b>29,2</b>	<b>14,9</b>	<b>27,5</b>	<b>32,1</b>	<b>35,5</b>	<b>22,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>55,3</b>	<b>58,8</b>	<b>49,2</b>	<b>57,5</b>	<b>52,5</b>	<b>48,7</b>	<b>43,6</b>	<b>56,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,61</b>	<b>0,64</b>	<b>0,58</b>	<b>0,66</b>	<b>0,59</b>	<b>0,54</b>	<b>0,52</b>	<b>0,62</b>



**3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque  
x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	5,1	25,0	2,9	17,5	7,8
Nota 2	11,4	8,5	25,0	20,6	20,0	15,0
Nota 3	17,1	22,0	0,0	23,5	25,0	20,6
Nota 4	45,7	33,9	41,7	35,3	32,5	36,6
Nota 5 - Ótimo	25,7	30,5	8,3	17,7	5,0	20,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>35</b>	<b>59</b>	<b>12</b>	<b>34</b>	<b>40</b>	<b>180</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>11,4</b>	<b>13,6</b>	<b>50,0</b>	<b>23,5</b>	<b>37,5</b>	<b>22,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>71,4</b>	<b>64,4</b>	<b>50,0</b>	<b>52,9</b>	<b>37,5</b>	<b>56,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,71</b>	<b>0,69</b>	<b>0,46</b>	<b>0,61</b>	<b>0,47</b>	<b>0,62</b>

**3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	6,3	1,0
Nota 2	8,8	0,5
Nota 3	16,9	7,5
Nota 4	36,1	44,7
Nota 5 - Ótimo	31,9	46,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>160</b>	<b>199</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>15,1</b>	<b>1,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>68,0</b>	<b>91,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,70</b>	<b>0,84</b>

**3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:**

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,4	3,5	1,0
Nota 2	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	6,7	9,6	5,6	4,3	13,8	7,5
Nota 4	36,7	40,4	55,6	51,4	37,9	44,7
Nota 5 - Ótimo	56,7	48,1	38,9	42,9	44,8	46,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>30</b>	<b>52</b>	<b>18</b>	<b>70</b>	<b>29</b>	<b>199</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,9</b>	<b>0,0</b>	<b>1,4</b>	<b>3,5</b>	<b>1,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>93,3</b>	<b>88,5</b>	<b>94,5</b>	<b>94,3</b>	<b>82,8</b>	<b>91,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,84</b>	<b>0,83</b>	<b>0,84</b>	<b>0,80</b>	<b>0,84</b>

**3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,0	1,7	1,5	1,9	2,3	2,3	2,7	1,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	0,5
Nota 3	10,0	8,3	4,5	9,4	6,8	8,0	9,6	7,5
Nota 4	46,0	41,7	47,8	41,5	40,9	50,0	48,0	44,7
Nota 5 - Ótimo	42,0	48,3	46,3	47,2	47,7	39,8	39,7	46,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	50	60	67	53	44	88	73	199
Bottom2Box	2,0	1,7	1,5	1,9	4,5	2,3	2,7	1,5
Top2Box	88,0	90,0	94,0	88,7	88,6	89,8	87,7	91,0
Média	0,82	0,84	0,84	0,83	0,82	0,81	0,80	0,84

**3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	4,7	1,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,7	0,0	0,5
Nota 3	12,2	4,7	14,3	2,7	9,3	7,5
Nota 4	46,3	45,3	64,3	37,8	41,9	44,7
Nota 5 - Ótimo	41,5	50,0	21,4	56,8	44,2	46,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	41	64	14	37	43	199
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	2,7	4,7	1,5
Top2Box	87,8	95,3	85,7	94,6	86,1	91,0
Média	0,82	0,86	0,77	0,87	0,80	0,84

**3.5. Estado dos brinquedos do playground?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	14,9	9,2
Nota 2	11,7	9,2
Nota 3	44,7	22,1
Nota 4	17,0	33,5
Nota 5 - Ótimo	11,7	26,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>94</b>	<b>131</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>26,6</b>	<b>18,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>28,7</b>	<b>59,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,50</b>	<b>0,65</b>

**3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:**

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	10,5	8,3	18,2	4,7	13,6	9,2
Nota 2	21,1	5,6	18,2	9,3	0,0	9,2
Nota 3	15,8	25,0	18,2	20,9	27,3	22,1
Nota 4	36,8	19,4	45,5	44,2	27,3	33,5
Nota 5 - Ótimo	15,8	41,7	0,0	20,9	31,8	26,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>19</b>	<b>36</b>	<b>11</b>	<b>43</b>	<b>22</b>	<b>131</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>31,6</b>	<b>13,9</b>	<b>36,4</b>	<b>14,0</b>	<b>13,6</b>	<b>18,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>52,6</b>	<b>61,1</b>	<b>45,5</b>	<b>65,1</b>	<b>59,1</b>	<b>59,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,57</b>	<b>0,70</b>	<b>0,48</b>	<b>0,67</b>	<b>0,66</b>	<b>0,65</b>

**3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	10,5	10,0	10,4	13,9	3,3	7,6	8,7	9,2
Nota 2	2,6	10,0	6,3	11,1	0,0	7,6	13,0	9,2
Nota 3	21,1	22,5	18,8	13,9	33,3	22,6	19,6	22,1
Nota 4	36,8	30,0	33,3	25,0	33,3	45,3	34,8	33,5
Nota 5 - Ótimo	29,0	27,5	31,3	36,1	30,0	17,0	23,9	26,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	38	40	48	36	30	53	46	131
Bottom2Box	13,2	20,0	16,7	25,0	3,3	15,1	21,7	18,4
Top2Box	65,8	57,5	64,6	61,1	63,3	62,3	58,7	59,5
Média	0,68	0,64	0,67	0,65	0,72	0,64	0,63	0,65

**3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	6,9	12,0	0,0	13,0	5,0	9,2
Nota 2	10,3	6,0	33,3	8,7	5,0	9,2
Nota 3	17,2	28,0	0,0	26,1	20,0	22,1
Nota 4	37,9	24,0	55,6	30,4	45,0	33,5
Nota 5 - Ótimo	27,6	30,0	11,1	21,7	25,0	26,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	29	50	9	23	20	131
Bottom2Box	17,2	18,0	33,3	21,7	10,0	18,4
Top2Box	65,5	54,0	66,7	52,2	70,0	59,5
Média	0,67	0,64	0,61	0,60	0,70	0,65

**3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	46,7	13,4
Nota 2	6,7	2,7
Nota 3	13,3	10,7
Nota 4	10,0	48,2
Nota 5 - Ótimo	23,3	25,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>30</b>	<b>112</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>53,4</b>	<b>16,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>33,3</b>	<b>73,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,39</b>	<b>0,67</b>

**3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:**

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,0	10,7	25,0	5,3	38,9	13,4
Nota 2	5,0	0,0	0,0	2,6	5,6	2,7
Nota 3	5,0	14,3	0,0	13,2	11,1	10,7
Nota 4	65,0	42,9	75,0	52,6	16,7	48,2
Nota 5 - Ótimo	20,0	32,1	0,0	26,3	27,8	25,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>20</b>	<b>28</b>	<b>8</b>	<b>38</b>	<b>18</b>	<b>112</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>10,0</b>	<b>10,7</b>	<b>25,0</b>	<b>7,9</b>	<b>44,5</b>	<b>16,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>85,0</b>	<b>75,0</b>	<b>75,0</b>	<b>79,0</b>	<b>44,5</b>	<b>73,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,73</b>	<b>0,71</b>	<b>0,56</b>	<b>0,73</b>	<b>0,47</b>	<b>0,67</b>

**3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	23,3	20,6	28,2	16,1	26,9	12,8	14,3	13,4
Nota 2	6,7	2,9	2,6	0,0	3,9	2,1	2,4	2,7
Nota 3	20,0	11,8	7,7	12,9	3,9	8,5	7,1	10,7
Nota 4	26,7	29,4	35,9	35,5	34,6	57,5	50,0	48,2
Nota 5 - Ótimo	23,3	35,3	25,6	35,5	30,8	19,2	26,2	25,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	30	34	39	31	26	47	42	112
Bottom2Box	30,0	23,5	30,8	16,1	30,8	14,9	16,7	16,1
Top2Box	50,0	64,7	61,5	71,0	65,4	76,6	76,2	73,2
Média	0,55	0,64	0,57	0,69	0,60	0,67	0,68	0,67

**3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	16,0	13,2	22,2	21,1	0,0	13,4
Nota 2	0,0	5,3	11,1	0,0	0,0	2,7
Nota 3	12,0	13,2	11,1	15,8	0,0	10,7
Nota 4	44,0	39,5	55,6	52,6	61,9	48,2
Nota 5 - Ótimo	28,0	29,0	0,0	10,5	38,1	25,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	25	38	9	19	21	112
Bottom2Box	16,0	18,4	33,3	21,1	0,0	16,1
Top2Box	72,0	68,4	55,6	63,2	100,0	73,2
Média	0,67	0,66	0,50	0,58	0,85	0,67

**3.7. Estado das pistas de corrida e caminhada?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	9,8	6,3
Nota 2	10,6	7,5
Nota 3	26,0	11,9
Nota 4	28,4	47,4
Nota 5 - Ótimo	25,2	26,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>123</b>	<b>160</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>20,4</b>	<b>13,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>53,6</b>	<b>74,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,62</b>	<b>0,70</b>

**3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:**

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	7,5	6,3	7,1	8,3	6,3
Nota 2	0,0	7,5	18,8	7,1	8,3	7,5
Nota 3	8,3	17,5	12,5	10,7	8,3	11,9
Nota 4	62,5	40,0	50,0	44,6	50,0	47,4
Nota 5 - Ótimo	29,2	27,5	12,5	30,4	25,0	26,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>24</b>	<b>40</b>	<b>16</b>	<b>56</b>	<b>24</b>	<b>160</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>15,0</b>	<b>25,0</b>	<b>14,3</b>	<b>16,7</b>	<b>13,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>91,7</b>	<b>67,5</b>	<b>62,5</b>	<b>75,0</b>	<b>75,0</b>	<b>74,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,80</b>	<b>0,68</b>	<b>0,61</b>	<b>0,71</b>	<b>0,69</b>	<b>0,70</b>



**3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	11,6	6,3	5,5	8,9	3,0	2,8	4,8	6,3
Nota 2	9,3	8,3	9,1	15,6	6,1	9,9	11,3	7,5
Nota 3	7,0	10,4	12,7	11,1	9,1	5,6	9,7	11,9
Nota 4	44,2	47,9	43,6	31,1	39,4	64,8	51,6	47,4
Nota 5 - Ótimo	27,9	27,1	29,1	33,3	42,4	16,9	22,6	26,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	43	48	55	45	33	71	62	160
Bottom2Box	20,9	14,6	14,5	24,5	9,1	12,7	16,1	13,8
Top2Box	72,1	75,0	72,7	64,4	81,8	81,7	74,2	74,3
Média	0,67	0,70	0,70	0,66	0,78	0,71	0,69	0,70

**3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,0	10,0	15,4	7,1	0,0	6,3
Nota 2	9,1	4,0	0,0	14,3	8,3	7,5
Nota 3	12,1	14,0	23,1	7,1	8,3	11,9
Nota 4	48,5	40,0	30,8	53,6	58,3	47,4
Nota 5 - Ótimo	27,3	32,0	30,8	17,9	25,0	26,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	33	50	13	28	36	160
Bottom2Box	12,1	14,0	15,4	21,4	8,3	13,8
Top2Box	75,8	72,0	61,5	71,4	83,3	74,3
Média	0,72	0,70	0,65	0,65	0,75	0,70

#### 4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:

##### 4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,3	0,0
Nota 2	1,3	0,0
Nota 3	5,6	1,5
Nota 4	17,5	29,9
Nota 5 - Ótimo	74,3	68,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>160</b>	<b>201</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,6</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>91,8</b>	<b>98,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,92</b>

##### 4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 3	0,0	1,9	5,6	1,4	0,0	1,5
Nota 4	25,8	23,1	44,4	32,4	31,0	29,9
Nota 5 - Ótimo	74,2	75,0	50,0	66,2	69,0	68,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>31</b>	<b>52</b>	<b>18</b>	<b>71</b>	<b>29</b>	<b>201</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>98,1</b>	<b>94,4</b>	<b>98,6</b>	<b>100,0</b>	<b>98,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>	<b>0,86</b>	<b>0,91</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>

**4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 3	2,0	0,0	1,5	0,0	0,0	2,2	4,1	1,5
Nota 4	28,0	34,4	28,4	32,1	34,1	35,6	36,5	29,9
Nota 5 - Ótimo	70,0	65,6	70,2	67,9	65,9	62,2	59,5	68,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	50	61	67	53	44	90	74	201
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	98,0	100,0	98,5	100,0	100,0	97,8	96,0	98,5
Média	0,92	0,91	0,92	0,92	0,91	0,90	0,89	0,92

**4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 3	2,4	0,0	0,0	0,0	4,4	1,5
Nota 4	36,6	23,4	42,9	32,4	26,7	29,9
Nota 5 - Ótimo	61,0	76,6	57,1	67,6	68,9	68,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	41	64	14	37	45	201
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	97,6	100,0	100,0	100,0	95,6	98,5
Média	0,90	0,94	0,89	0,92	0,91	0,92

**4.2. Estado dos gramados?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,9	0,5
Nota 2	2,5	3,5
Nota 3	15,0	8,0
Nota 4	26,9	37,8
Nota 5 - Ótimo	53,7	50,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>160</b>	<b>201</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,4</b>	<b>4,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>80,6</b>	<b>88,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,82</b>	<b>0,83</b>

**4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:**

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	3,5	<b>0,5</b>
Nota 2	0,0	1,9	5,6	4,2	6,9	<b>3,5</b>
Nota 3	3,2	7,7	16,7	8,5	6,9	<b>8,0</b>
Nota 4	35,5	34,6	33,3	42,3	37,9	<b>37,8</b>
Nota 5 - Ótimo	61,3	55,8	44,4	45,1	44,8	<b>50,2</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>31</b>	<b>52</b>	<b>18</b>	<b>71</b>	<b>29</b>	<b>201</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,9</b>	<b>5,6</b>	<b>4,2</b>	<b>10,4</b>	<b>4,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,8</b>	<b>90,4</b>	<b>77,8</b>	<b>87,3</b>	<b>82,8</b>	<b>88,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,90</b>	<b>0,86</b>	<b>0,79</b>	<b>0,82</b>	<b>0,78</b>	<b>0,83</b>

**4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,0	1,6	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	10,0	4,9	4,5	5,7	6,8	5,6	6,8	3,5
Nota 3	4,0	9,8	7,5	15,1	6,8	8,9	9,5	8,0
Nota 4	40,0	34,4	37,3	26,4	38,6	45,6	41,9	37,8
Nota 5 - Ótimo	44,0	49,2	50,8	50,9	47,7	40,0	41,9	50,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	50	61	67	53	44	90	74	201
Bottom2Box	12,0	6,6	4,5	7,6	6,8	5,6	6,8	4,0
Top2Box	84,0	83,6	88,1	77,4	86,4	85,6	83,8	88,0
Média	0,79	0,81	0,84	0,80	0,82	0,80	0,80	0,83

**4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	2,4	1,6	7,1	8,1	2,2	3,5
Nota 3	4,9	4,7	7,1	5,4	17,8	8,0
Nota 4	39,0	35,9	35,7	43,2	35,6	37,8
Nota 5 - Ótimo	51,2	57,8	50,0	43,2	44,4	50,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	41	64	14	37	45	201
Bottom2Box	4,9	1,6	7,1	8,1	2,2	4,0
Top2Box	90,2	93,8	85,7	86,5	80,0	88,0
Média	0,84	0,88	0,82	0,80	0,81	0,83

**5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:**
**5.1. Sensação de segurança no Parque?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,9	1,0
Nota 2	3,8	1,5
Nota 3	15,6	5,0
Nota 4	21,3	40,5
Nota 5 - Ótimo	57,4	52,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>160</b>	<b>200</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>5,7</b>	<b>2,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>78,7</b>	<b>92,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,82</b>	<b>0,85</b>

**5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:**

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,0	0,0	1,4	0,0	1,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,8	3,5	1,5
Nota 3	0,0	5,9	11,1	7,0	0,0	5,0
Nota 4	45,2	37,3	55,6	33,8	48,3	40,5
Nota 5 - Ótimo	54,8	54,9	33,3	54,9	48,3	52,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>31</b>	<b>51</b>	<b>18</b>	<b>71</b>	<b>29</b>	<b>200</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>2,0</b>	<b>0,0</b>	<b>4,2</b>	<b>3,5</b>	<b>2,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>92,2</b>	<b>88,9</b>	<b>88,7</b>	<b>96,6</b>	<b>92,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,86</b>	<b>0,81</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>

**5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	1,4	1,0
Nota 2	4,0	1,6	3,0	1,9	4,6	0,0	0,0	1,5
Nota 3	6,0	1,6	3,0	1,9	2,3	4,5	5,4	5,0
Nota 4	40,0	42,6	44,8	41,5	36,4	43,8	43,2	40,5
Nota 5 - Ótimo	46,0	54,1	49,3	54,7	56,8	50,6	50,0	52,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	50	61	67	53	44	89	74	200
Bottom2Box	8,0	1,6	3,0	1,9	4,6	1,1	1,4	2,5
Top2Box	86,0	96,7	94,0	96,2	93,2	94,4	93,2	92,5
Média	0,80	0,87	0,85	0,87	0,86	0,86	0,85	0,85

**5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,6	7,1	0,0	0,0	1,0
Nota 2	0,0	3,1	7,1	0,0	0,0	1,5
Nota 3	2,5	4,7	0,0	13,5	2,2	5,0
Nota 4	45,0	34,4	21,4	48,7	44,4	40,5
Nota 5 - Ótimo	52,5	56,3	64,3	37,8	53,3	52,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	40	64	14	37	45	200
Bottom2Box	0,0	4,7	14,3	0,0	0,0	2,5
Top2Box	97,5	90,6	85,7	86,5	97,8	92,5
Média	0,88	0,85	0,82	0,81	0,88	0,85

**5.2. Acessibilidade do Parque?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	17,2	6,3
Nota 2	14,0	7,9
Nota 3	17,2	9,0
Nota 4	15,9	39,2
Nota 5 - Ótimo	35,7	37,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>157</b>	<b>189</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>31,2</b>	<b>14,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>51,6</b>	<b>76,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,60</b>	<b>0,73</b>

**5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:**

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	6,7	2,2	16,7	7,4	3,7	6,3
Nota 2	0,0	10,9	11,1	5,9	14,8	7,9
Nota 3	6,7	6,5	16,7	13,2	0,0	9,0
Nota 4	36,7	39,1	33,3	33,8	59,3	39,2
Nota 5 - Ótimo	50,0	41,3	22,2	39,7	22,2	37,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>30</b>	<b>46</b>	<b>18</b>	<b>68</b>	<b>27</b>	<b>189</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>6,7</b>	<b>13,0</b>	<b>27,8</b>	<b>13,2</b>	<b>18,5</b>	<b>14,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>86,7</b>	<b>80,4</b>	<b>55,6</b>	<b>73,5</b>	<b>81,5</b>	<b>76,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,81</b>	<b>0,77</b>	<b>0,58</b>	<b>0,73</b>	<b>0,70</b>	<b>0,73</b>



**5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	8,5	5,2	7,7	14,6	4,7	3,5	4,3	6,3
Nota 2	8,5	10,3	9,2	8,3	9,3	10,3	10,0	7,9
Nota 3	6,4	10,3	6,2	2,1	2,3	14,9	8,6	9,0
Nota 4	46,8	46,6	43,1	41,7	48,8	39,1	44,3	39,2
Nota 5 - Ótimo	29,8	27,6	33,9	33,3	34,9	32,2	32,9	37,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>47</b>	<b>58</b>	<b>65</b>	<b>48</b>	<b>43</b>	<b>87</b>	<b>70</b>	<b>189</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>17,0</b>	<b>15,5</b>	<b>16,9</b>	<b>22,9</b>	<b>14,0</b>	<b>13,8</b>	<b>14,3</b>	<b>14,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>76,6</b>	<b>74,1</b>	<b>76,9</b>	<b>75,0</b>	<b>83,7</b>	<b>71,3</b>	<b>77,2</b>	<b>76,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,70</b>	<b>0,70</b>	<b>0,72</b>	<b>0,68</b>	<b>0,75</b>	<b>0,72</b>	<b>0,73</b>	<b>0,73</b>

**5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,1	9,8	14,3	2,9	2,5	6,3
Nota 2	5,1	8,2	0,0	8,6	12,5	7,9
Nota 3	7,7	4,9	7,1	11,4	15,0	9,0
Nota 4	51,3	37,7	35,7	28,6	40,0	39,2
Nota 5 - Ótimo	30,8	39,3	42,9	48,6	30,0	37,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>39</b>	<b>61</b>	<b>14</b>	<b>35</b>	<b>40</b>	<b>189</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>10,3</b>	<b>18,0</b>	<b>14,3</b>	<b>11,4</b>	<b>15,0</b>	<b>14,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>82,1</b>	<b>77,0</b>	<b>78,6</b>	<b>77,1</b>	<b>70,0</b>	<b>76,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,74</b>	<b>0,72</b>	<b>0,73</b>	<b>0,78</b>	<b>0,71</b>	<b>0,73</b>

**6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:**
**6.1. Sinalização e orientação?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	14,7	5,3
Nota 2	11,9	5,3
Nota 3	21,7	14,4
Nota 4	25,2	37,8
Nota 5 - Ótimo	26,5	37,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>143</b>	<b>188</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>26,6</b>	<b>10,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>51,7</b>	<b>75,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,59</b>	<b>0,74</b>

**6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:**

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,5	10,2	0,0	4,7	3,6	5,3
Nota 2	0,0	6,1	11,1	3,1	10,7	5,3
Nota 3	20,7	8,2	22,2	12,5	17,9	14,4
Nota 4	41,4	34,7	44,4	37,5	35,7	37,8
Nota 5 - Ótimo	34,5	40,8	22,2	42,2	32,1	37,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>29</b>	<b>49</b>	<b>18</b>	<b>64</b>	<b>28</b>	<b>188</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,5</b>	<b>16,3</b>	<b>11,1</b>	<b>7,8</b>	<b>14,3</b>	<b>10,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>75,9</b>	<b>75,5</b>	<b>66,7</b>	<b>79,7</b>	<b>67,9</b>	<b>75,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,76</b>	<b>0,72</b>	<b>0,69</b>	<b>0,77</b>	<b>0,71</b>	<b>0,74</b>

**6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	6,4	3,5	6,1	12,2	4,8	2,4	1,5	5,3
Nota 2	8,5	5,3	6,1	4,1	7,1	7,2	8,8	5,3
Nota 3	10,6	10,5	18,2	16,3	11,9	14,5	16,2	14,4
Nota 4	36,2	40,4	28,8	20,4	33,3	45,8	45,6	37,8
Nota 5 - Ótimo	38,3	40,4	40,9	46,9	42,9	30,1	27,9	37,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>47</b>	<b>57</b>	<b>66</b>	<b>49</b>	<b>42</b>	<b>83</b>	<b>68</b>	<b>188</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>14,9</b>	<b>8,8</b>	<b>12,1</b>	<b>16,3</b>	<b>11,9</b>	<b>9,6</b>	<b>10,3</b>	<b>10,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>74,5</b>	<b>80,7</b>	<b>69,7</b>	<b>67,4</b>	<b>76,2</b>	<b>75,9</b>	<b>73,5</b>	<b>75,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,73</b>	<b>0,77</b>	<b>0,73</b>	<b>0,71</b>	<b>0,76</b>	<b>0,73</b>	<b>0,72</b>	<b>0,74</b>

**6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	8,3	8,2	7,1	2,9	0,0	5,3
Nota 2	5,6	3,3	0,0	8,6	7,1	5,3
Nota 3	11,1	16,4	14,3	20,0	9,5	14,4
Nota 4	36,1	32,8	50,0	31,4	47,6	37,8
Nota 5 - Ótimo	38,9	39,3	28,6	37,1	35,7	37,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>36</b>	<b>61</b>	<b>14</b>	<b>35</b>	<b>42</b>	<b>188</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>13,9</b>	<b>11,5</b>	<b>7,1</b>	<b>11,4</b>	<b>7,1</b>	<b>10,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>75,0</b>	<b>72,1</b>	<b>78,6</b>	<b>68,6</b>	<b>83,3</b>	<b>75,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,73</b>	<b>0,73</b>	<b>0,73</b>	<b>0,73</b>	<b>0,78</b>	<b>0,74</b>

**6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	27,2	24,3
Nota 2	9,1	9,8
Nota 3	10,6	9,8
Nota 4	6,1	39,0
Nota 5 - Ótimo	47,0	17,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>66</b>	<b>41</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>36,3</b>	<b>34,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>53,1</b>	<b>56,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,59</b>	<b>0,54</b>

**6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:**

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	14,3	40,0	35,7	50,0	<b>24,3</b>
Nota 2	0,0	14,3	0,0	14,3	0,0	<b>9,8</b>
Nota 3	16,7	21,4	0,0	0,0	0,0	<b>9,8</b>
Nota 4	66,7	28,6	60,0	35,7	0,0	<b>39,0</b>
Nota 5 - Ótimo	16,7	21,4	0,0	14,3	50,0	<b>17,1</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>41</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>28,6</b>	<b>40,0</b>	<b>50,0</b>	<b>50,0</b>	<b>34,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>83,3</b>	<b>50,0</b>	<b>60,0</b>	<b>50,0</b>	<b>50,0</b>	<b>56,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,75</b>	<b>0,57</b>	<b>0,45</b>	<b>0,45</b>	<b>0,50</b>	<b>0,54</b>

**6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	41,7	20,0	53,9	57,1	50,0	20,0	12,5	24,3
Nota 2	0,0	0,0	15,4	0,0	0,0	6,7	12,5	9,8
Nota 3	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	13,3	0,0	9,8
Nota 4	41,7	40,0	15,4	14,3	12,5	46,7	62,5	39,0
Nota 5 - Ótimo	16,7	20,0	15,4	28,6	37,5	13,3	12,5	17,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>41</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>41,7</b>	<b>20,0</b>	<b>69,2</b>	<b>57,1</b>	<b>50,0</b>	<b>26,7</b>	<b>25,0</b>	<b>34,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>58,3</b>	<b>60,0</b>	<b>30,8</b>	<b>42,9</b>	<b>50,0</b>	<b>60,0</b>	<b>75,0</b>	<b>56,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,48</b>	<b>0,60</b>	<b>0,31</b>	<b>0,39</b>	<b>0,47</b>	<b>0,57</b>	<b>0,63</b>	<b>0,54</b>

**6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	10,0	36,4	33,3	11,1	37,5	<b>24,3</b>
Nota 2	0,0	0,0	33,3	22,2	12,5	<b>9,8</b>
Nota 3	10,0	0,0	0,0	33,3	0,0	<b>9,8</b>
Nota 4	60,0	45,5	0,0	22,2	37,5	<b>39,0</b>
Nota 5 - Ótimo	20,0	18,2	33,3	11,1	12,5	<b>17,1</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>41</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>10,0</b>	<b>36,4</b>	<b>66,7</b>	<b>33,3</b>	<b>50,0</b>	<b>34,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>80,0</b>	<b>63,6</b>	<b>33,3</b>	<b>33,3</b>	<b>50,0</b>	<b>56,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,70</b>	<b>0,52</b>	<b>0,42</b>	<b>0,50</b>	<b>0,44</b>	<b>0,54</b>

**6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,9	1,0
Nota 2	3,2	1,5
Nota 3	6,3	6,5
Nota 4	17,1	40,3
Nota 5 - Ótimo	71,5	50,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>158</b>	<b>201</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>5,1</b>	<b>2,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>88,6</b>	<b>91,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,85</b>

**6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:**

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,2	0,0	0,0	1,4	0,0	1,0
Nota 2	3,2	1,9	0,0	0,0	3,5	1,5
Nota 3	3,2	7,7	11,1	8,5	0,0	6,5
Nota 4	45,2	38,5	38,9	42,3	34,5	40,3
Nota 5 - Ótimo	45,2	51,9	50,0	47,9	62,1	50,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>31</b>	<b>52</b>	<b>18</b>	<b>71</b>	<b>29</b>	<b>201</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>6,5</b>	<b>1,9</b>	<b>0,0</b>	<b>1,4</b>	<b>3,5</b>	<b>2,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>90,3</b>	<b>90,4</b>	<b>88,9</b>	<b>90,1</b>	<b>96,6</b>	<b>91,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,81</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>	<b>0,84</b>	<b>0,89</b>	<b>0,85</b>

**6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,0	1,6	1,5	3,8	2,3	0,0	0,0	<b>1,0</b>
Nota 2	2,0	1,6	1,5	1,9	2,3	2,2	2,7	<b>1,5</b>
Nota 3	4,0	3,3	6,0	5,7	4,6	5,6	6,8	<b>6,5</b>
Nota 4	28,0	37,7	38,8	35,9	25,0	46,7	44,6	<b>40,3</b>
Nota 5 - Ótimo	64,0	55,7	52,2	52,8	65,9	45,6	46,0	<b>50,7</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>50</b>	<b>61</b>	<b>67</b>	<b>53</b>	<b>44</b>	<b>90</b>	<b>74</b>	<b>201</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,0</b>	<b>3,3</b>	<b>3,0</b>	<b>5,7</b>	<b>4,5</b>	<b>2,2</b>	<b>2,7</b>	<b>2,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>92,0</b>	<b>93,4</b>	<b>91,1</b>	<b>88,7</b>	<b>90,9</b>	<b>92,2</b>	<b>90,5</b>	<b>91,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>	<b>0,83</b>	<b>0,88</b>	<b>0,84</b>	<b>0,83</b>	<b>0,85</b>



**6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	3,1	0,0	0,0	0,0	1,0
Nota 2	0,0	3,1	0,0	0,0	2,2	1,5
Nota 3	9,8	3,1	0,0	10,8	6,7	6,5
Nota 4	39,0	32,8	57,1	40,5	46,7	40,3
Nota 5 - Ótimo	51,2	57,8	42,9	48,7	44,4	50,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>41</b>	<b>64</b>	<b>14</b>	<b>37</b>	<b>45</b>	<b>201</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>6,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,2</b>	<b>2,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>90,2</b>	<b>90,6</b>	<b>100,0</b>	<b>89,2</b>	<b>91,1</b>	<b>91,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>	<b>0,86</b>	<b>0,84</b>	<b>0,83</b>	<b>0,85</b>

**6.4. Qualidade da programação cultural?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	46,7	21,5
Nota 2	7,8	10,3
Nota 3	23,4	15,9
Nota 4	7,8	31,7
Nota 5 - Ótimo	14,3	20,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>77</b>	<b>107</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>54,5</b>	<b>31,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>22,1</b>	<b>52,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,34</b>	<b>0,55</b>

**6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:**

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	20,0	32,1	33,3	15,9	12,5	<b>21,5</b>
Nota 2	10,0	3,6	22,2	11,4	12,5	<b>10,3</b>
Nota 3	0,0	7,1	22,2	25,0	12,5	<b>15,9</b>
Nota 4	60,0	32,1	11,1	31,8	25,0	<b>31,7</b>
Nota 5 - Ótimo	10,0	25,0	11,1	15,9	37,5	<b>20,6</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>10</b>	<b>28</b>	<b>9</b>	<b>44</b>	<b>16</b>	<b>107</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>30,0</b>	<b>35,7</b>	<b>55,6</b>	<b>27,3</b>	<b>25,0</b>	<b>31,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>70,0</b>	<b>57,1</b>	<b>22,2</b>	<b>47,7</b>	<b>62,5</b>	<b>52,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,58</b>	<b>0,54</b>	<b>0,36</b>	<b>0,55</b>	<b>0,66</b>	<b>0,55</b>

**6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	20,0	17,7	25,7	13,3	12,5	17,3	19,1	21,5
Nota 2	6,7	11,8	5,7	6,7	4,2	17,3	14,3	10,3
Nota 3	16,7	20,6	11,4	13,3	16,7	28,9	26,2	15,9
Nota 4	30,0	23,5	34,3	26,7	37,5	23,1	23,8	31,7
Nota 5 - Ótimo	26,7	26,5	22,9	40,0	29,2	13,5	16,7	20,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>30</b>	<b>34</b>	<b>35</b>	<b>30</b>	<b>24</b>	<b>52</b>	<b>42</b>	<b>107</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>26,7</b>	<b>29,4</b>	<b>31,4</b>	<b>20,0</b>	<b>16,7</b>	<b>34,6</b>	<b>33,3</b>	<b>31,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>56,7</b>	<b>50,0</b>	<b>57,2</b>	<b>66,7</b>	<b>66,7</b>	<b>36,5</b>	<b>40,5</b>	<b>52,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,59</b>	<b>0,57</b>	<b>0,56</b>	<b>0,68</b>	<b>0,67</b>	<b>0,50</b>	<b>0,51</b>	<b>0,55</b>

**6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	23,8	27,3	42,9	26,3	3,7	21,5
Nota 2	9,5	0,0	28,6	15,8	14,8	10,3
Nota 3	14,3	15,2	0,0	5,3	29,6	15,9
Nota 4	28,6	36,4	14,3	36,8	29,6	31,7
Nota 5 - Ótimo	23,8	21,2	14,3	15,8	22,2	20,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>21</b>	<b>33</b>	<b>7</b>	<b>19</b>	<b>27</b>	<b>107</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>33,3</b>	<b>27,3</b>	<b>71,4</b>	<b>42,1</b>	<b>18,5</b>	<b>31,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>52,4</b>	<b>57,6</b>	<b>28,6</b>	<b>52,6</b>	<b>51,9</b>	<b>52,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,55</b>	<b>0,56</b>	<b>0,32</b>	<b>0,50</b>	<b>0,63</b>	<b>0,55</b>

**6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	11,0	2,7
Nota 2	10,2	6,6
Nota 3	24,6	16,4
Nota 4	25,4	39,9
Nota 5 - Ótimo	28,8	34,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>118</b>	<b>183</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>21,2</b>	<b>9,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>54,2</b>	<b>74,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,63</b>	<b>0,74</b>

**6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:**

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,6	0,0	11,1	3,0	0,0	2,7
Nota 2	0,0	8,9	5,6	7,5	8,0	6,6
Nota 3	14,3	24,4	22,2	14,9	4,0	16,4
Nota 4	32,1	20,0	50,0	46,3	60,0	39,9
Nota 5 - Ótimo	50,0	46,7	11,1	28,4	28,0	34,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>28</b>	<b>45</b>	<b>18</b>	<b>67</b>	<b>25</b>	<b>183</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,6</b>	<b>8,9</b>	<b>16,7</b>	<b>10,5</b>	<b>8,0</b>	<b>9,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>82,1</b>	<b>66,7</b>	<b>61,1</b>	<b>74,6</b>	<b>88,0</b>	<b>74,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,81</b>	<b>0,76</b>	<b>0,61</b>	<b>0,72</b>	<b>0,77</b>	<b>0,74</b>

**6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	3,8	1,6	2,3	0,0	2,4	4,6	2,7
Nota 2	8,7	15,1	4,9	9,1	10,0	7,1	7,6	6,6
Nota 3	13,0	13,2	19,7	11,4	10,0	14,1	13,6	16,4
Nota 4	37,0	41,5	41,0	29,6	47,5	51,8	53,0	39,9
Nota 5 - Ótimo	41,3	26,4	32,8	47,7	32,5	24,7	21,2	34,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>46</b>	<b>53</b>	<b>61</b>	<b>44</b>	<b>40</b>	<b>85</b>	<b>66</b>	<b>183</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>8,7</b>	<b>18,9</b>	<b>6,6</b>	<b>11,4</b>	<b>10,0</b>	<b>9,4</b>	<b>12,1</b>	<b>9,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>78,3</b>	<b>67,9</b>	<b>73,8</b>	<b>77,3</b>	<b>80,0</b>	<b>76,5</b>	<b>74,2</b>	<b>74,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,78</b>	<b>0,68</b>	<b>0,75</b>	<b>0,78</b>	<b>0,76</b>	<b>0,72</b>	<b>0,70</b>	<b>0,74</b>

**6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,9	3,5	7,7	2,8	0,0	2,7
Nota 2	17,1	3,5	7,7	2,8	4,8	6,6
Nota 3	11,4	22,8	30,8	16,7	7,1	16,4
Nota 4	37,1	22,8	38,5	58,3	50,0	39,9
Nota 5 - Ótimo	31,4	47,4	15,4	19,4	38,1	34,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>35</b>	<b>57</b>	<b>13</b>	<b>36</b>	<b>42</b>	<b>183</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>20,0</b>	<b>7,0</b>	<b>15,4</b>	<b>5,6</b>	<b>4,8</b>	<b>9,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>68,6</b>	<b>70,2</b>	<b>53,8</b>	<b>77,8</b>	<b>88,1</b>	<b>74,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,69</b>	<b>0,77</b>	<b>0,62</b>	<b>0,72</b>	<b>0,80</b>	<b>0,74</b>

**6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,3	0,5
Nota 2	2,0	0,0
Nota 3	2,7	1,0
Nota 4	10,1	26,3
Nota 5 - Ótimo	83,9	72,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>149</b>	<b>194</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,3</b>	<b>0,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,0</b>	<b>98,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>

**6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:**

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,5</b>
Nota 3	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	<b>1,0</b>
Nota 4	41,4	22,5	5,6	26,1	31,0	<b>26,3</b>
Nota 5 - Ótimo	58,6	75,5	94,4	71,0	69,0	<b>72,2</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>29</b>	<b>49</b>	<b>18</b>	<b>69</b>	<b>29</b>	<b>194</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>2,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>98,0</b>	<b>100,0</b>	<b>97,1</b>	<b>100,0</b>	<b>98,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,90</b>	<b>0,92</b>	<b>0,99</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>

**6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,5	2,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	2,0	0,0	0,0	2,0	0,0	1,1	1,4	1,0
Nota 4	26,5	18,3	28,4	17,7	27,9	28,1	23,6	26,3
Nota 5 - Ótimo	71,4	81,7	70,2	78,4	72,1	70,8	75,0	72,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	49	60	67	51	43	89	72	194
Bottom2Box	0,0	0,0	1,5	2,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Top2Box	98,0	100,0	98,5	96,1	100,0	98,9	98,6	98,5
Média	0,92	0,95	0,91	0,93	0,93	0,92	0,93	0,92

**6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	2,6	0,0	7,7	0,0	0,0	1,0
Nota 4	18,4	19,1	53,9	38,9	25,0	26,3
Nota 5 - Ótimo	79,0	79,4	38,5	61,1	75,0	72,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	38	63	13	36	44	194
Bottom2Box	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,5
Top2Box	97,4	98,4	92,3	100,0	100,0	98,5
Média	0,94	0,94	0,83	0,90	0,94	0,92

**7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO**
**7.1. Tabela Resumo**

<b>Dimensão</b>	<b>Encargo</b>	<b>Peso</b>	<b>4º TRI 2021 (%)</b>	<b>1º TRI 2022 (%)</b>
<b>Zeladoria</b>	PE01 – Limpeza	<b>10%</b>	<b>0,83</b>	<b>0,86</b>
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	<b>10%</b>	<b>0,61</b>	<b>0,70</b>
<b>Conservação de Recursos Naturais</b>	PE03 – Manejo de áreas verdes	<b>30%</b>	<b>0,86</b>	<b>0,88</b>
<b>Bem-estar</b>	PE04 – Segurança	<b>11%</b>	<b>0,82</b>	<b>0,85</b>
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>
	PE06 – Acessibilidade	<b>9%</b>	<b>0,60</b>	<b>0,73</b>
<b>Experiência do Usuário</b>	PE07 – Serviços de orientação	<b>10%</b>	<b>0,73</b>	<b>0,78</b>
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	<b>10%</b>	<b>0,55</b>	<b>0,69</b>
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	<b>10%</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>
	PE10 – Alimentos & Bebidas	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>
<b>NFPS</b>			<b>0,76</b>	<b>0,82</b>





**INSTITUTO PHD**  
DIFERENCIAL EM PESQUISAS